

Výroční zpráva
REMEDIA PLUS z.ú.
Břeclav, U Nemocnice 3066/1
IČ: 26 27 69 25

ROK 2021

Ústav v roce 2021 poskytoval šest registrovaných sociálních služeb dle zákona č. 108/2006 Sb. O sociálních službách v platném znění. K těmto registrovaným službám poskytl ústav potřebným osobám i tzv. fakultativní služby, které pomohly seniorům a osobám s postižením zajistit jejich potřeby v domácím prostředí nebo pobytovém zařízení.

V roce 2021 poznamenala poskytování sociální péče pokračující pandemie Covid-19, která způsobovala v průběhu roku provozní potíže, a to jednak zvýšenou nemocností pracovníků či ošetřování člena rodiny.

Prakticky celý rok byla nařízena opatření, která stanovila podmínky k zabezpečení zvýšených hygienických nároků proti šíření viru Covid-19.

K zajištění snížení šíření pandemie byly potřebné nejvíce tyto pomůcky: respirátory, rukavice a dezinfekce. Ochranná opatření byla platná ve všech poskytovaných službách a organizaci.

K uzavření služby již v tomto roce v souvislosti s vyhlášením nouzového stavu nebylo nařízeno. V pobytových službách byly omezeny návštěvy za klienty, byla stanovena doba a podmínky pro jejich uskutečnění z důvodu omezení šíření pandemie.

Dodavatelské a odběratelské vztahy byly funkční i nadále. Zvýšené náklady na dezinfekci a bezpečnost pracovníků při poskytování sociální péče. Pandemie se projevila i snížením příjmů (úhrad) za péči od klientů v některých službách. Částečně byly výpadky příjmu od klientů saturovány dotacemi ze strany Ministerstva práce a sociálních věcí v rámci vyhlášených programů. Rovněž v rámci programu byli odměněni i pracovníci sociální péče za výkon péče o klienty v těžkých podmínkách pandemie Covid-19.

Na zajištění běžného chodu registrovaných sociálních služeb přijal ústav podporu od územních samosprávných celků a dotace od Ministerstva práce a sociálních věcí. Náklady na zajištění provozu sociálních služeb byly rovněž hrazeny z úhrad od klientů za poskytnuté služby a z darů. Zdravotní péče v pobytové službě byla částečně hrazena na základě výkonů od zdravotních pojišťoven. Část nákladů na sociální služby byla pokryta výnosy z hospodářské činnosti organizace. V rámci usnadnění evidence příchodů a odchodů zaměstnanců byl zaveden docházkový systém a zároveň i s tím nový program pro pobytovou službu Cygnus.

Co jsme dělali, viděli, prožili

Rok 2021 poznamenala pandemie Covid-19, která měla vliv i na aktivity a činnosti v jednotlivých sociálních službách.

Péče se poskytovala jak základní, individuální i specifická. Sociálně terapeutické či výchovné činnosti se uzpůsobovaly podle toho v jaké fázi byla zrovna pandemie Covid-19.

Dne 24.června 2022 zasáhlo naši oblast tornádo, které naši společnost poškodilo celkem 15 služebních automobilů: 11 automobilů mělo poškozeno kapoty od dopadu krup (velikost 5-7 cm), další čtyři automobily měly poškozeny kapoty, ale i rozbitá okna na automobilech. Opravy

automobilů trvaly dlouho, protože jich v regionu bylo hodně poškozeno. Živelná pohroma zasáhla dvě pracovnice z naší organizace a 2 klienty škodou na majetku. Po tornádu jsme přijali dvě klientky do pobytové služby z poškozeného domova seniorů v Hodoníně.

Na podzim se konala prezentace všech poskytovaných sociálních služeb v regionu dne 10.9.2021 v rámci dne sociálních služeb, kdy přálo počasí a byla dobrá návštěvnost obyvatel města Břeclavi a okolí.

Denní stacionář UTILIS

celoročně:

- canisterapie, dramaterapie
- poznávání okolí
- pečení a vaření
- udržování tradičních zvyků

Integrační centrum UTILIS

celoročně:

- canisterapie, dramaterapie,
- poznávání do okolí
- omezeně cestování na akce
- výroba drobných předmětů

Domovinka Remedia

celoročně:

- posezení s duchovním asistentem panem Stoklasou
- dramaterapie s Ivetou
- předčítání z knihy s Martinem
- canisterapie s pejsky a Renatou
- pravidelné pečení dobrot k výročí a svátkům klientů

Terénní služby

- poskytování péče dle individuálních potřeb klientů,
- vánoční setkání se seniory v Podivíně

Ústav v roce 2021

V tomto roce poskytli pracovníci ústavu sociální péči 318 osobám, z toho:

- 184 ženám
- 96 mužům
- 20 dětem

Ve všech šesti registrovaných sociálních službách jsme poskytovali odbornou sociální péči zaměřenou na individuální potřeby jednotlivých uživatelů služeb:

- Pečovatelská služba
- Domov se zvláštním režimem
- Odlehčovací služba (pobytová, ambulantní),
- Osobní asistence
- Integrační centrum UTILIS
- Denní stacionář UTILIS

Ústav poskytoval odbornou péči všem uživatelům služeb. Pracovníci v sociálních službách se vzhledem k epidemiologické situaci vzdělávali zejména v on-line kurzech.

Sociální služby v roce 2021

Pečovatelská služba Remedia

byla poskytována osobám ve vlastním prostředí doma, či penzionu. Celkem tuto službu v roce 2021 využilo 115 osob - seniorů nebo osob s postižením, které se ocitly v nepříznivé sociální situaci, bez pomoci a podpory jiné osoby by nemohly zůstat i nadále doma ve svém vlastním sociálním prostředí. Počet uživatelů služby se lišil měsíc od měsíce dle aktivity pandemie Covid-19, a rovněž se lišila délka doby poskytované péče.

Pečovatelská služba se poskytovala nepřetržitě sedm dní v týdnu, od pondělí do neděle, včetně svátků, v době od 6 hod. do 22 hod.. Péče byla poskytována dle individuálních potřeb jednotlivým uživatelům, a to jak ve stanovení pomoci - druhu úkonu, tak i v četosti a způsobu provádění těchto úkonů.

Pečovatelská služba se poskytovala v těchto obcích ORP Břeclav:

Břeclav, Bulhary, Hlohovec, Hrušky, Kostice, Ladáň, Lanžhot, Lednice, Moravská Nová Ves, Moravský Žižkov, Podivín, Přítluky, Rakvice, Tvrdonice, Týnec, Valtice, Velké Bílovice, Zaječí.

V roce 2021 poskytli pracovníci 12 997,2 hodin přímé péče u klientů v jejich vlastním prostředí, čas strávený na cestě ke klientům činil 2 628 hodin, počet hodin přímé péče se navýšil, rovněž čas na cestě ke klientovi.

V tomto roce jsme poskytli bezplatnou péči jedné osobě dle § 75 odst. 2 zákona č. 106/2008 Sb. o sociálních službách za úkony ve výši neuhrazených úhrad 188 420 Kč.

Nejčastější úkony v domácnostech klientů:

• dovoz stravy, obědů do domácnosti	8 715 úkonů
• pomoc při osobní hygieně	3 589 hod.
• příprava a podání jídla a pití	3 372 hod.

Střídání období rozvolněnosti a nouzového stavu, působení epidemie, mělo vliv na počet poskytované péče, zejména v době zvýšené nepřítomnosti pracovníků z důvodu jejich izolace a dlouhodobých pracovních neschopností.

Některé úkony byly uskutečňovány minimálně nebo dlouhodobě vůbec, např. donáška vody a topení v kamnech, včetně donášky paliva, údržba topení.

Strava byla potřebným osobám zajišťována z Domova seniorů v Břeclavi a Školní jídelny v Podivíně, dietní strava z kuchyně Nemocnice v Břeclavi – firma Aramark do 31.5.2021, od 1.6.2021 společností GTH.

V roce 2021 využilo pečovatelskou službu:

115 osob: z toho bylo 41 mužů a 74 žen.

Nejpočetnější skupinu pečovaných osob tvořili uživatelé ve věku 85-89 let.

Domov se zvláštním režimem, Domovinka Remedia

Služba se poskytovala osobám, které se ocitly v nepříznivé sociální situaci z důvodu poruch paměti, např. Alzheimerova demence, vaskulární demence, stařecká demence, stavy po CMP, aj..

Služba se zaměřovala na podporu a pomoc osobám s tímto postižením, protože jejich schopnosti zajistit si péči vlastními silami byly již onemocněním silně narušeny a ztrácely se v jednotlivých činnostech.

Nezbytným předpokladem péče bylo vytvoření podmínek jistoty a bezpečí v zařízení i během pandemie Covid-19.

Služba byla poskytována nepřetržitě 24 hodin denně po celý rok. Klientům v zařízení bylo poskytnuto ubytování, péče, a strava 5x denně, diabetici 6x denně.

V roce 2021 byla v pobytovém zařízení poskytnuta péče celkem 22 osobám z toho 3 mužům a 19 ženám, v rámci celého Jihomoravského kraje.

Celkově pobytů, tzv. obloženost byla naplněna na 98.3%, celkem 6100 tzv. lůžkodnů.

Péči klientům poskytovaly pracovníce sociální péče v následujících činnostech:

- pomoc při osobní hygieně
- pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
- orientace v prostředí
- sociálně terapeutické činnosti: nácvik základních činností v péči o osobu a své potřeby

Aktivizační činnosti, zejména návštěvy kulturních zařízení byly v době platných opatření proti pandemii Covid-19 omezeny. Činnosti byly zejména nabízeny v zařízení, zejména čtení z novin, časopisů a knih, poslech hudby a čtených knih z CD, pečení, šnekoterapie, péče o květiny aj. Vycházky byly jen v blízkém okolí. Externími spolupracovníky byla klientům nabídnuta v době uvolnění - mimo nouzový stav canisterapie, pravidelně 1x v týdne zařízení navštěvoval kaplan.

Obyvatelům zařízení byla poskytována zdravotní péče na základě indikace praktických lékařů.

Z důvodu pandemie byly v určitých časových úsecích omezeny návštěvy rodinných příslušníků u klientů. Osobní kontakt byl nahrazen kontaktem on-line mezi klientem a rodinným příslušníkem za podpory pracovníků sociální péče.

Odlehčovací služba, Domovinka Remedia

Sociální ambulantní a pobytová služba podporovala v roce 2021 pečující rodiny, které se běžně staraly o své potřebné členy rodiny, ale z nějakého důvodu po určitou dobu nemohly zajistit péči. Tato podpora o člena rodiny na nezbytnou dobu byla např. z důvodů hospitalizace, odpočinku, rekvalifikace pečujících členů rodiny.

V tomto roce byla odlehčovací péče poskytnuta celkem 56 osobám, z toho 8 mužům a 46 ženám. omezena byla zejména denní péče z důvodu platných opatření proti pandemii Covid-19.

Pobytová služba byla využita na 80,1% - 3407 tzv. lůžkodnů. V ambulantní péči bylo poskytnuto celkem 1672 hodin péče v různých časových dispozicích.

Celkově snížené procento pobytových i ambulantních služeb bylo způsobeno omezujícími opatřeními v době pandemie.

Pobytová odlehčovací služba se poskytovala nepřetržitě po celý rok, ambulantní omezeně:

- péče na krátkou dobu, jedna až několik hodin
- pobyt v zařízení denní nebo celodenní s nocí

Osobám v odlehčovacích službách se poskytovala zejména pomoc a podpora při zajištění péče o vlastní osobu: péče o tělo, hygiena, podpora a pomoc při podávání jídla, orientace, podpora sociálně terapeutických činností, dále aktivity zaměřené na podporu, udržení nebo rozvoj stávajících schopností klientů.

Aktivity mimo zařízení pro klienty v roce 2021 byly poskytovány v omezené míře vzhledem k pandemii Covid-19. Klienti měli největší zájem o péčení. Dále se zajišťovaly krátké vycházky, canisterapie, šnekoterapie, výtvarné činnosti, poslech hudby a čtení, kvízy, péče o zahrádku a udržování zvyků a tradic související se střídáním ročního období a svátků.

Osobní asistence Remedia

je služba, která pomáhá osobám, které se ocitnou v nepříznivé sociální situaci z důvodu věku či zdravotního stavu, zvládat každodenní činnosti v péči o svou osobu a domácnost, naplňovat své vlastní potřeby. Osobní asistence pomáhala osobám v naplňování jejich potřeb tak, aby i nadále mohly zůstat doma, ve vlastním sociálním prostředí. Péče se poskytovala dle potřeb klientů nepřetržitě 24 hodin denně.

Rok 2021 byl poznamenán pandemií Covid-19 v tom smyslu, že se klienti a jejich příbuzní obávali přenosu nemoci na ně. Péče se poskytovala osobám se zdravotním postižením a seniorům ve vlastním sociálním prostředí nebo prostředí, kde trávili čas vrstevníci.

Osobní asistence je služba, která je založena na individuálním přístupu, ve velké míře se uplatňovala spolupráce s uživatelem služby, jeho rodinou či kamarády.

V roce 2021 využilo službu osobní asistence 37 osob, z toho 2 děti, 15 mužů a 20 žen.

Celkem bylo klientům poskytnuto 12 122 hodin péče, tj. v průměru 33,2 hod. péče na jeden kalendářní den v roce, včetně víkendů a svátků.

Integrační centrum UTILIS

poskytoval služby osobám, starším 18 let, s mentálním a kombinovaným postižením formou ambulantní (docházkové) péče.

V roce 2021, v době pandemie Covid-19 se konalo jen jedno setkání se seniory. Cílem tohoto setkání bylo předávání informací a sdělování pocitů a nálad v době pandemie a příprava na blížící se vánoční svátky.

Integrační centrum je službou preventivní a dle zákona se poskytuje bez úhrady. Klienti hradili jen náklady spojené s činnostmi, např. doprava, materiál, který přímo spotřebují (suroviny k vaření), na hrazené sportovní aktivity.

Služeb využilo celkem 41 osob k pravidelným návštěvám zařízení, z toho 20 žen a 21 mužů. Pracovníci poskytli celkem 5 437 intervencí

I zde v roce 2021 došlo ke snížení péče z důvodu pandemie Covid-19, a to zejména z důvodu obavy klientů z onemocnění, či nutnosti dodržovat hygienická opatření při předcházení infekci..

Nabízené aktivity ve středisku:

- zpívání, dramaterapie
- dámský a pánský klub
- kavárnička-mimo prostředí zařízení (využita jen v letním období 2021)
- aktivity vedoucí ke zdokonalování pohybových schopností, zručnosti: sportovní činnosti, poznávání okolí
- vaření, tvůrčí dílna
- výroba drobných předmětů

Cílem integračního centra bylo poskytnout potřebnou podporu a pomoc osobám, které se ocitly v nepříznivé sociální situaci z důvodů postižení či stáří, při začleňování do společnosti v regionu a zvládání činností k zajištění chodu domácnosti.

Denní stacionář UTILIS

služba byla určena dětem a osobám s mentálním či kombinovaným postižením, včetně osob s autismem, ve věku od 3 let do 64 let. Všichni klienti, kteří využívali služby byli osoby, které se z důvodu svého postižení ocitly v nepříznivé sociální situaci, a vzhledem ke svému postižení se staly závislými osobami na pomoci jiných osob při zajišťování svých potřeb.

Cílem této služby bylo poskytovat podporu a pomoc při rozvíjení schopností klientů nebo jejich udržení, nabízet a uskutečňovat kontakt s okolím a vrstevníky.

Tato služba rovněž podporovala klienty při naplňování povinnosti základní školní docházky (u dětí), umožňovala využívat aktivity, které by vzhledem k postižení nezvládali samostatně.

Pečující rodiny, které využívali péče o svého postiženého člena ve stacionáři, se mohly začlenit do společnosti, zajistit si např. rekvalifikaci, využít volný čas pro odpočinek, vzdělávání anebo získat více nových sil v péči o potřebného člena domácnosti.

K péči o klienty kromě základních činností poskytovali pracovníci péči vycházející ze znalostí bazální stimulace, poskytovali podporu při sociálně terapeutických činnostech: canisterapii a dramaterapii.

V roce 2021 se péče v zařízení poskytovala v pracovní dny: pondělí - pátek po celý rok, včetně prázdnin, od 7.00 hod. do 18.00 hod...

Péči ve stacionáři využilo celkem 29 klientů z toho:

- 18 dětí do 18. let
- 11 dospělých osob, (8 mužů, 3 ženy)

V tomto roce činila přímá péče s klienty 11 612 hodin.

Doplňková činnost ústavu

Ústav provozoval doplňkovou činnost, která finančně pomohla organizaci při zajišťování poskytovaných sociálních služeb, které organizace poskytuje.

V doplňkové činnosti se jedná zejména o činnost ekonomickou, pracovník organizace vede účetnictví jiné organizaci za úplatu a úklid prostor i pro jinou organizaci.

Finanční zpráva 2021

Personální zajištění organizace

Přepočtený počet zaměstnanců v organizaci za rok 2021 činil 63,27, včetně 1 ředitelka:

- mzdové náklady byly ve výši 23 765 tis. Kč
- sociální pojištění a zdravotní pojištění 7 691 tis. Kč
- zákonné sociální náklady 119 tis. Kč

Náklady:

Náklady ústavu na hlavní činnost	tis. Kč
Osobní náklady celkem	31 601
Spotřebované nákupy a služby	5 599
Daně a poplatky	38
Ostatní náklady	172
Odpisy dlouhodobý majetek	119
Příspěvky/členství v org.	7,00
celkem	37 536

Náklady ústavu na doplňkové činnosti	tis. Kč
Osobní náklady celkem	0
Spotřebované nákupy a služby	10
Ostatní náklady	1
celkem	11

Výnosy:

Výnosy z hlavní činnosti	tis. Kč
Dotace celkem	26 808
Z toho:	
- dotace z rozpočtu ÚSC - § 101a zákona 108/2006 Sb.	18 076
- dotace z rozpočtu ÚSC – Město Břeclav	2 849
- dotace z rozpočtu ÚSC - Jihomoravský kraj	1 774
- dotace z EU, MAS LVA	339
- dotace z MPSV spojená s COVID-19	3 770
Tržby z prodeje služeb, od klientů	9 799
Přijaté příspěvky, dary	203
Výnosové úroky	23

Jiné ostatní výnosy	39
celkem	36 872

Výnosy z doplňkové činnosti **tis. Kč**

Tržby za vlastní výkony	350
-------------------------	-----

ostatní výnosy	3
----------------	---

celkem	353
---------------	------------

CELKEM náklady organizace **37 547 tis. Kč**

CELKEM výnosy organizace **37 225 tis. Kč**

VÝSLEDEK hospodaření za rok 2021 před zdaněním **-322 tis. Kč**

VÝSLEDEK hospodaření po zdanění za rok 2021 **-322 tis. Kč**

Přehled o majetku a závazcích:

/údaje v tis. Kč/

Aktiva	1. 1. 2021	31. 12. 2021	Pasiva	1. 1. 2021	31. 12. 2021
dlouhodobý hmotný majetek	2491	2491	vlastní jmění	50	50
oprávky k DHM	-2307	-2425	fondy	0	0
Zásoby	0	0	výsledek hospodaření	373	51
pohledávky	2016	727	dlouhodobé závazky	1586	0
krátkodobý finanční majetek	3131	1519	krátkodobé závazky	3568	2673
jiná aktiva	297	462	jiná pasiva	51	0
aktiva celkem	5628	2774	pasiva celkem	5628	2774

Mezi rozvahovým dnem a okamžikem sestavení účetní závěrky nenastala žádná významná událost, která by měla vliv na účetní závěrku. Dopady pandemie COVID-19 neohrožují nepřetržitě trvání ústavu.

Zapsaný ústav, jehož hlavní činností je poskytování sociálních služeb potřebným osobám bude i nadále zajišťovat tyto služby v regionu v takovém rozsahu jako před pandemií.

Zatím rozvoj nových služeb není plánován, a to i s ohledem na navrhovanou změnu zákona O sociálních službách, který má přinést zásadní změny na poskytování sociálních služeb.

Dne 09.06.2022 schválila správní rada výroční zprávu organizace za rok 2021.

Zkrácený zápis ze správní rady

Správní rada schválila roční účetní závěrku za rok 2021 s hospodářským výsledkem -322 tis. Kč.

Správní rada schválila výroční zprávu a její znění odsouhlasila.

Správní rada děkuje všem pracovníkům ústavu, kteří pracují v ústavu, ať již přímo s klienty v jejich vlastním sociálním prostředí či v zařízení organizace, nebo na ostatních pozicích. Zejména za zvládnutí epidemie Covid-19, tak za zajištění péče po tornádu, které bylo 24.6.2021.

Správní rada děkuje všem dárcům a sponzorům, kteří svými finančními či věcnými dary podpořili poskytování sociálních služeb osobám s postižením a potřebným seniorům.

V roce 2021 nás podpořili:

Finanční podpora:

Biguma Bohemia s.r.o.
REXCOM s.r.o..
Rodinný pivovar Bernard a.s.
TOOL-TEMP CZ s.r.o.
Kelemen s.r.o.
Synett s.r.o.
paní Jana Krásná
paní Ludmila Machová
paní Věra Matošková
Mgr. Hana Řezníčková
Bc. Svatopluk Pěček
pan Jan Hellinger

Věcné dary:

Patchworkový klub Břeclav, z.s.
RESPECT, a.s.
Nadační fond Českého rozhlasu

Správní rada děkuje všem samosprávným celkům, které přispěly na zajišťování sociálních služeb v regionu.

V roce 2021 to byli:

Jihomoravský kraj



Jihomoravský kraj

Obce a města:

Břeclav, Bulhary, Hlohovec, Hrušky, Kostice, Ladná, Lanžhot, Lednice, Moravská Nová Ves, Moravský Žižkov, Podivín, Přítluky, Rakvice, Tvrdonice, Týnec, Velké Bílovice, Zaječí.

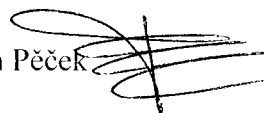
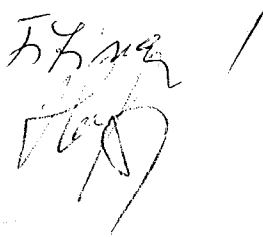
Příloha: Zpráva auditora a účetní závěrka k 31.12.2021

Správní rada:

Předseda: Ing. Ludmila Fibingrová

Členové: Mgr. Aleš Hofman

Ing. Jan Pěček



Zápis provedla Bc. Jarmila Pěčková, ředitelka ústavu

V Břeclavi 09.06.2022