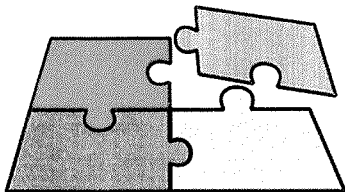


Remedia Plus
zapsaný ústav



Výroční zpráva

REMEDIA PLUS z.ú.
Břeclav, U Nemocnice 3066/1
IČ: 26 27 69 25

ROK 2020

Ústav v roce 2020 poskytoval šest registrovaných sociálních služeb dle zákona č. 108/2006 Sb. O sociálních službách v platném znění. K těmto registrovaným službám poskytl ústav potřebným osobám i tzv. fakultativní služby, které pomohly seniorům a osobám s postižením zajistit jejich potřeby v domácím prostředí nebo pobytovém zařízení.

V roce 2020 poznamenala poskytování sociální péče pandemie Covid-19, která probíhala v plné síle zejména na jaře a podzim.

Jaro 2020

pracovníci se snažili zabezpečit služby zvýšeným úsilím při dodržování hygienických předpisů, nošením roušek, rukavic, ochranných obleků, štítů, zvýšenou hygienou rukou a prostor. V neposlední řadě to bylo i uzavření pobytových služeb pro návštěvy klientů.

V souvislosti s vyhlášením nouzového stavu byly zcela uzavřeny ambulantní služby, kdy nebylo možno poskytovat péči v zařízení. Klientům, kteří měli zájem byla poskytována domácí péče v jejich vlastním sociálním prostředí.

Pobytové služby v období nouzového stavu nemohly přijímat nové klienty, volná místa se nemohla obsadit do ukončení nouzového stavu.

Terénní služby byly využity z menší části, klienti se obávali přenosu infekce.

Podzim 2020

Pandemie Covid-19 se projevila v plné síle a v říjnu onemocnělo Covid-19 více zaměstnanců a to i na vedoucích pozicích organizace. S vyhlášením nouzového stavu jsme byli nuceni omezit poskytování ambulantních služeb, po onemocnění většiny pracovníků v těchto střediscích byly tyto služby zcela uzavřeny.

Cílem organizace bylo zajistit péči v domácím prostředí klientů a v pobytových službách. Zbývající zdraví zaměstnanci pomáhali na jiných střediscích při zabezpečování základní sociální péče, a to jak v pobytové, tak v terénní formě. Klientům z ambulantních služeb byla z důvodu uzavření oddělení poskytnuta terénní péče v jejich vlastním sociálním prostředí.

Dodavatelské a odběratelské vztahy byly funkční i nadále. Zvýšené náklady na dezinfekci a bezpečnost pracovníků při poskytování sociální péče a snížením příjmů (úhrad) za péči od klientů byly saturovány dotacemi ze strany Ministerstva práce a sociálních věcí, o které jsme v rámci vyhlášení programů požádali. Rovněž byli odměněni zaměstnanci za výkon péče v jarní epidemii, za podzimní epidemii proběhla odměna pracovníků až v následujícím roce.

Na zajištění běžného chodu registrovaných sociálních služeb přijal ústav podporu od územních samosprávných celků a z dotace od Ministerstva práce a sociálních věcí. Náklady na zajištění provozu sociálních služeb byly rovněž hrazeny z úhrad od klientů za poskytnuté služby a z darů. Zdravotní péče v pobytové službě byla částečně hrazena na základě výkonů od zdravotních

pojištěn, Část nákladů na sociální služby byla pokryta výnosy z hospodářské činnosti organizace.

Co jsme dělali, viděli, prožili

V roce 2020, který poznamenal společnost pandemií Covid-19 se podepsal i na činnostech v jednotlivých sociálních službách.

Péče se poskytovala jak základní, tak mimo nouzový stav i individuální. Sociálně terapeutické či výchovné činnosti mohly být poskytovány jen začátkem roku a v průběhu července - září. Individuální péče se zaměřovala zejména na individuální potřebu sdělování, povídání, zajišťování zvyklých činností, podporu soběstačnosti.

Prezentace sociálních služeb, které poskytujeme byla uskutečněna v rámci Dne sociálních služeb 18.9.2020, kdy přálo i počasí a byla dobrá návštěvnost obyvatel města Břeclavi a okolí.

Denní stacionář UTILIS

celoročně:

- canisterapie, dramaterapie,

Integrační centrum UTILIS

celoročně:

- csnisterapie, dramaterapie, vycházky do okolí,

Domovinka Remedia

celoročně:

- posezení s duchovním asistentem panem Stoklasou,
- dramaterapie s Ivetou,
- předčítání z knihy s Martinem,
- canisterapie s pejsky a Renatou,
- pravidelné pečení dobrot k výročím a svátků klientů,

Terénní služby

- poskytování péče dle individuálních potřeb klientů

Ústav v roce 2020

V tomto roce poskytli pracovníci ústavu sociální péči 318 osobám, z toho:

- 199 ženám,
- 92 mužům,
- 27 dětem.

Ve všech šesti registrovaných sociálních službách jsme poskytovali odbornou sociální péči zaměřenou na individuální potřeby jednotlivých uživatelů služeb:

- Pečovatelská služba
- Domov se zvláštním režimem
- Odlehčovací služba (pobytová, ambulantní),
- Osobní asistence
- Integrační centrum UTILIS
- Denní stacionář UTILIS.

Ústav poskytoval odbornou péči všem uživatelům služeb. Pracovníci v sociálních službách se vzhledem k nouzovému stavu vzdělávali jen on-line kurzy.

Sociální služby v roce 2020

Pečovatelská služba Remedia

byla poskytována osobám ve vlastním prostředí doma, či penzionu. Celkem tuto službu v roce 2020 využilo 129 osob - seniorů nebo osob s postižením, které se ocitly v nepříznivé sociální situaci, sami bez pomoci a podpory jiné osoby by nemohly zůstat i nadále doma ve svém vlastním sociálním prostředí. Počet uživatelů služby se lišil měsíc od měsíce a rovněž se lišila délka doby poskytované péče.

Pečovatelská služba se poskytovala nepřetržitě sedm dní v týdnu, od pondělí do neděle, včetně svátků, 6 – 22 hod.. Péče byla poskytována dle individuálních potřeb jednotlivým uživatelům, a to jak ve stanovení pomoci - druhu úkonu, tak i v četosti a způsobu provádění těchto úkonů.

Pečovatelská služba se poskytovala v těchto obcích ORP Břeclav:

Břeclav, Bulhary, Hlohovec, Hrušky, Kostice, Ladná, Lanžhot, Lednice, Moravská Nová Ves, Moravský Žižkov, Podivín, Rakvice, Týnec, Velké Bílovice, Zaječí, mimo obec Přítluky a Tvrdonice.

V roce 2020 poskytli pracovníci 12 276,6 hodin přímé péče u klientů v jejich vlastním prostředí, čas strávený na cestě ke klientům činil 2299 hodin, počet hodin přímé péče se navýšil, rovněž čas na cestě ke klientovi.

V tomto roce jsme poskytli bezplatnou péči jedné osobě dle § 75 odst. 2 zákona č. 106/2008 Sb. o sociálních službách za úkony ve výši neuhrazených úhrad 194 931 Kč.

Nejčastější úkony v domácnostech klientů:

- | | |
|-------------------------------------|--------------------------|
| - dovoz stravy, obědů do domácnosti | 9 049 úkonů |
| - pomoc při osobní hygieně | 5 797 úkonů / 3 235 hod. |
| - příprava a podání jídla a pití | 4 306 úkonů / 2 140 hod. |

Obava z přenosu Covid-19 a nedostatek zkušeností se zvládnutím pandemie se projevil na poskytnuté péči, její objem se snížil, ale navýšil se počet klientů, rovněž se snížil příjem za poskytnutou péči.

Některé úkony byly uskutečňovány minimálně nebo dlouhodobě vůbec, např. donáška vody a topení v kamnech, včetně donášky paliva, údržba topení.

Strava byla potřebným osobám zajišťována z Domova seniorů v Břeclavi a Školní jídelny v Podivíně, dietní strava z kuchyně Nemocnice v Břeclavi – firma Aramark.

V roce 2020 využilo pečovatelskou službu:

Počet uživatelů 129 osob; z toho bylo 40 mužů a 89 žen.

Nejpočetnější skupinu pečovaných osob tvořili uživatelé ve věku 80-89 let.

Domov se zvláštním režimem, Domovinka Remedia

Služba se poskytovala osobám, které trpěli poruchami paměti, např. Alzheimerova demence, vaskulární demence, stařecká demence.

Služba byla zaměřena na podporu a pomoc osobám s tímto postižením, protože jejich schopnosti zajistit si péči o vlastní osobu vlastními silami byly již onemocněním silně narušeny.

Nezbytným předpokladem péče bylo vytvoření podmínek jistoty a bezpečí v zařízení.

Služba byla poskytována nepřetržitě 24 hodin denně po celý rok.

Klientům v zařízení bylo poskytnuto ubytování, péče, a strava 5x denně, diabetici 6x denně.

V roce 2020 byla v pobytovém zařízení poskytnuta péče celkem 29 osobám z toho 4 mužům a 25 ženám Břeclavi, tak i z ostatních obcí Jihomoravského kraje. Zvýšený počet klientů byl způsoben zvýšenou úmrtností klientů v době pandemie.

Celkově pobytů, tzv. obložnost byla naplněna na 94 %, celkem 5851 tzv. lůžkodnů. Nižší počet využití lůžek byl z důvodu nemožnosti obsadit volná lůžka novými klienty v době nouzového stavu, kdy jsme nemohli přijímat nové klienty.

Péči klientům poskytovaly pracovnice sociální péče v následujících činnostech:

- pomoc při osobní hygieně,
- pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu,
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,
- orientace v prostředí,
- sociálně terapeutické činnosti: nácvik základních činností v péči o osobu a své potřeby.

Aktivizační činnosti v době nouzových stavů byli omezeni, jednalo se zejména o čtení z novin, časopisů a knih, poslech hudby a čtených knih z CD, pečení, šnekoterapie, péče o květiny aj. Externími spolupracovníky byla klientům poskytována v době uvolnění - mimo nouzový stav canisterapie, pravidelně 1x v týdne zařízení navštěvoval kaplan.

Obyvatelům zařízení byla poskytována zdravotní péče na základě indikace praktických lékařů.

Z důvodu pandemie a nemožnosti uskutečňovat návštěvy v zařízení, byl osobní kontakt klientů nahrazen za podpory pracovníků s rodinnými příslušníky on-line, společnosti byl darován tablet, který sloužil jen on-line komunikaci.

Odlehčovací služba, Domovinka Remedia

Sociální služba podporovala v roce 2020 pečující rodiny, které se běžně staraly o své potřebné členy rodiny. Podpora o člena rodiny na nezbytnou dobu po dobu nepřítomnosti pečující rodiny, např. z důvodů hospitalizace, odpočinku, rekvalifikace.

V tomto roce byla odlehčovací péče poskytnuta celkem 35 osobám, z toho 2 mužům a 33 ženám.

Počet tří lůžek pro pobytovou službu byl využit na 92,9 % - 1020 tzv. lůžkodnů. Denních pobytů bylo celkem 388 v různých časových dispozicích.

Snížený počet rodin a osob využívajících odlehčovací služby poznamenala pandemie Covid-19, kdy se rodiny obávaly o zdraví svých příbuzných a rovněž v nouzovém stavu nebylo možno poskytovat tuto péči.

Odlehčovací služba se poskytovala nepřetržitě po celý rok :

- péče na krátkou dobu, jedna až několik hodin,
- pobyt v zařízení denní nebo celodenní s nocí.

Osobám v odlehčovacích službách se poskytovala zejména pomoc a podpora při zajištění péče o vlastní osobu: péče o tělo, hygiena, podpora a pomoc při podávání jídla, aktivity zaměřené na podporu a udržování stávajících schopností.

Aktivity pro klienty v roce 2020 byly omezené na pečení, krátké vycházky, canisterapie, šnekoterapie, výtvarné činnosti, poslech hudby a čtení, kvízy, péče o zahrádku a udržování zvyků a tradic související se střídáním ročního období a svátků.

Osobní asistence Remedia

je služba, která je od obyvatel regionu stále více vyžadována. Osobní asistence pomáhala osobám, které se ocitly v nepříznivé sociální situaci, aby i nadále zůstaly doma ve vlastním sociálním prostředí. Péče se poskytovala dle potřeb klientů nepřetržitě 24 hodin denně.

V roce 2020 bylo poskytování péče poznamenáno pandemií Covid-19, kdy v jarní vlně rodiny i klienti z obavy přenosu a nedostatku informací k onemocnění rušili osobní asistenci. Péče se poskytovala osobám se zdravotním postižením a seniorům ve vlastním sociálním prostředí nebo prostředí, kde trávili čas vrstevníci, při trávení volného času apod. Poskytnutím osobní asistence docházelo k naplnění vlastních potřeb klientů.

Osobní asistence byla založena na individuálním přístupu, ve velké míře se uplatňovala spolupráce s uživatelem služby, jeho rodinou či kamarády.

V roce 2020 využilo službu osobní asistence 55 osob, z toho 9 dětí, 20 mužů a 26 žen. Děti tvořily zejména klienti uzavřené ambulantní služby denního stacionáře.

Celkem bylo klientům poskytnuto 12 234 hodin péče, tj. v průměru 33,4 hod. péče na jeden kalendářní den v roce, včetně víkendů a svátků.

Integrační centrum UTILIS

poskytoval služby osobám s mentálním a kombinovaným postižením formou ambulantní (docházkové) péče.

V roce 2020, v době pandemie Covid-19 se konalo jen jedno setkání se seniory. Cílem tohoto setkání bylo předávání informací a sdělování pocitů a nálad v době pandemie.

Integrační centrum je službou preventivní a dle zákona se poskytovala bez úhrady. Klienti hradili jen náklady spojené s činnostmi, např. doprava, materiál, který přímo spotřebují (suroviny k vaření), sportovní aktivity.

Služeb využilo celkem 30 osob k pravidelným návštěvám zařízení, z toho 22 žen a 18 mužů.

I zde v roce 2020 došlo ke snížení péče z důvodu pandemie Covid-19, a to zejména uzavřením střediska v nouzových stavech a obavou klientů z onemocnění, či nutnosti dodržovat hygienická opatření při předcházení infekci.

- pracovníci poskytli celkem 3 335 intervencí.

Nabízené aktivity ve středisku:

- zpívání, dramaterapie
- dámský a pánský klub, kavárnička-mimo prostředí zařízení (využita jen v letním období 2020),
- aktivity vedoucí ke zdokonalování zručnosti, sportovní činnosti, poznávání okolí,
- vaření, tvůrčí dílna,
- výroba drobných předmětů.

Cílem integračního centra bylo poskytnout podporu a pomoc osobám, které se ocitly v nepříznivé sociální situaci z důvodů postižení či stáří při začleňování do společnosti v regionu a zvládnání činností k zajištění chodu domácnosti.

Denní stacionář UTILIS

služba byla určena dětem a osobám s mentálním či kombinovaným postižením, včetně osob s autismem, ve věku od 3 let do 64 let. Všichni klienti, kteří využívali služby byli osoby závislé na pomoci jiných osob při zajišťování svých potřeb.

Cílem této služby bylo poskytovat podporu a pomoc při rozvíjení schopnosti klientů v nepříznivé sociální situaci při kontaktech s okolím a vrstevníky.

Tato služba rovněž podporovala klienty při naplňování povinnosti základní školní docházky (u dětí), umožňovala využívat aktivity, které by vzhledem k postižení nezvládali samostatně.

Pečující rodiny, které využívali péče o svého postiženého člena ve stacionáři, se mohly začlenit do společnosti, zajistit si např. rekvalifikaci, využít volný čas pro odpočinek, vzdělávání a získání nových sil v péči o potřebného člena domácnosti.

K péči o klienty kromě základních činností poskytovali pracovníci péči vycházející ze znalostí bazální stimulace, poskytovali podporu při sociálně terapeutických činnostech: canisterapii a dramaterapii.

V roce 2020 bylo z důvodu pandemie Covid-19 uzavřeno středisko v době nouzového stavu jak v jarní, tak podzimní vlně. Obava ze šíření pandemie měla i vliv na počet klientů, kteří využívali ambulantní služby.

Péče v zařízení se poskytovala v pracovní dny, pondělí - pátek po celý rok, včetně prázdnin, od 7.00 hod. do 18.00 hod...

Péči ve stacionáři využilo celkem 30 klientů z toho:

- 18 dětí do 18.let,
- 12 dospělých osob, (8 mužů, 4 ženy).

V tomto roce přímá péče s klienty byla ve výši 8 152 hodin.

Doplňková činnost ústavu

Ústav provozoval doplňkovou činnost, která finančně pomohla organizaci při zajišťování poskytování sociálních služeb, které organizace poskytuje.

V doplňkové činnosti se jedná zejména o činnost ekonomickou, pracovník organizace vede účetnictví jiné organizaci za úplatu.

Finanční zpráva 2020

Personální zajištění organizace

Přepočtený počet zaměstnanců v organizaci za rok 2020 činil 65,02, včetně 1 ředitelka:

- mzdové náklady byly ve výši 20 045 tis. Kč,
- sociální pojištění a zdravotní pojištění 6 630 tis. Kč,
- zákonné sociální náklady 79 tis. Kč.

Náklady:

Náklady ústavu na hlavní činnost	tis. Kč
Osobní náklady celkem	27 069
Spotřebované nákupy a služby	6 109
Daně a poplatky	19
Ostatní náklady	246
Odpisy dlouhodobý majetek	190
Příspěvky/členství v org.	7
celkem	33640

Náklady ústavu na doplňkové činnosti	tis. Kč
Osobní náklady celkem	69
Spotřebované nákupy a služby	21
Ostatní náklady	1
celkem	91



Výnosy:

Výnosy z hlavní činnosti	tis. Kč
Dotace celkem	24 071
Z toho:	
- dotace z rozpočtu ÚSC - § 101a zákona 108/2006 Sb.	15 228
- dotace z rozpočtu ÚSC – Město Břeclav	2 772
- dotace z rozpočtu ÚSC - Jihomoravský kraj	1 643
- dotace ze státního rozpočtu - úřad práce	165
- dotace z EU, MAS LVA	699
- dotace z MPSV spojená s COVID-19	3 524
- z dotace z rozpočtu města Břeclavi	40
Tržby z prodeje služeb - od klientů	7 894
Tržby z prodeje služeb – zdrav. pojišťoven	642
Přijaté příspěvky - dary	287
Ostatní výnosy - úroky, tržby z prodeje materiálu, úhrady škod	283
celkem	33 177
Výnosy z doplňkové činnosti	tis. Kč
Tržby za vlastní výkony	333
ostatní výnosy	7
celkem	340
CELKEM náklady organizace	33 731 tis. Kč
CELKEM výnosy organizace	33 517 tis. Kč
VÝSLEDEK hospodaření za rok 2020 před zdaněním	-214 tis. Kč
VÝSLEDEK hospodaření po zdanění za rok 2020	-214 tis. Kč



Přehled o majetku a závazcích:

/údaje v tis. Kč/

Aktiva	1. 1. 2020	31. 12. 2020	Pasiva	1. 1. 2020	31. 12. 2020
dlouhodobý hmotný majetek	3104	2491	vlastní jmění	27	50
oprávky k DHM	-2730	-2307	fondy	0	0
Zásoby	0	0	výsledek hospodaření	690	373
pohledávky	1051	2016	dlouhodobé závazky	32	1586
krátkodobý finanční majetek	1946	3131	krátkodobé závazky	2355	3568
jiná aktiva	186	297	jiná pasiva	453	51
aktiva celkem	3557	5628	pasiva celkem	3557	5628

Mezi rozvahovým dnem a okamžikem sestavení účetní závěrky nenastala žádná významná událost, která by měla vliv na účetní závěrku. Dopady pandemie COVID-19 neohrožují nepřetržitě trvání ústavu.

Zapsaný ústav, jehož hlavní činností je poskytování sociálních služeb potřebným osobám bude i nadále zajišťovat tyto služby v regionu v takovém rozsahu jako před pandemií. Zatím rozvoj nových služeb není plánován, a to i s ohledem na navrhovanou změnu zákona O sociálních službách, který má přinést zásadní změny na poskytování sociálních služeb.

Dne 21.6.2021 schválila správní rada výroční zprávu organizace za rok 2020.

Zkrácený zápis ze správní rady

Správní rada schválila roční účetní závěrku za rok 2020 s hospodářským výsledkem -214 tis. Kč. Správní rada schválila výroční zprávu a její znění odsouhlasila.

Správní rada děkuje všem pracovníkům ústavu, kteří pracují v ústavu, ať již přímo s klienty v jejich vlastním sociálním prostředí či v zařízení organizace, nebo na ostatních pozicích.

Správní rada děkuje všem dárcům a sponzorům, kteří svými finančními či věcnými dary podpořili poskytování sociálních služeb osobám s postižením a potřebným seniorům.

V roce 2020 nás podpořili:

Finanční podpora:

Biguma Bohemia s.r.o.

OMEGA PHARMA a.s.

Nadace Karel Komárek Family Foundation



Avast Software s.r.o
Kelemen s.r.o.
Nadační fond Tesco
Nadace Charty 77
Synett s.r.o.
Wombat s.r.o.
paní Leona Robotisová
paní Anna Darmovzalová
p. Hana Řezníčková
paní Jana Krásná

Správní rada děkuje všem samosprávným celkům, které přispěly na zajišťování sociálních služeb v regionu.

V roce 2020 to byli:

Jihomoravský kraj



Jihomoravský kraj

Obce a města:

Břeclav, Bulhary, Hlohovec, Hrušky, Kostice, Ladná, Lanžhot, Lednice, Moravská Nová Ves, Moravský Žižkov, Podivín, Přítluky, Rakvice, Tvrdonice, Týnec, Velké Bílovice, Zaječí.

Příloha: Zpráva auditora a účetní závěrka k 31.12.2020

Správní rada:

Předseda: Ing. Ludmila Fibingrová

Členové: Mgr. Aleš Hofman

Ing. Jan Pěček

Zápis provedla Bc. Jarmila Pěčková, ředitelka ústavu

V Břeclavi 21.6. 2021